



Taller de mejora de la seguridad de los pacientes y de los profesionales sanitarios



17 de marzo
Sede colegial

Martes, 17 de marzo de 2020

SOLICITADA LA
ACREDITACIÓN
A LA COMISIÓN PARA LA
FORMACIÓN CONTINUADA
DE LAS PROFESIONES
SANITARIAS DE C-LM

Los pacientes, cuando son atendidos en el sistema sanitario, reciben los beneficios de los tratamientos, pero también sufren eventos adversos, algunos de ellos evitables. Estos eventos adversos tienen un alto coste humano, en salud y económico.

La estrategia de seguridad del paciente del sistema nacional de salud 2015-2020 promueve la elaboración de un Plan de Crisis ante Eventos Adversos por parte de las instituciones sanitarias y centros de atención primaria y hospitalaria.



Dentro de las actividades de respuesta a una situación de evento adverso grave está en dar soporte a los profesionales sanitarios que se han visto involucrados en dicho evento. La "Guía de Recomendaciones para ofrecer una adecuada respuesta al paciente tras la ocurrencia de un evento adverso y atender a las segundas y terceras víctimas" elaborada en el proyecto FIS PI13/0473/PI13/01220 y otras guías de prestigio internacional facilitan esta tarea.

I. OBJETIVOS DE LA JORNADA

Objetivos generales:

Capacitar a los profesionales sanitarios para elaborar una respuesta adecuada a un evento adverso grave en su servicio, unidad o equipo de trabajo, tanto para la primera víctima (el paciente y su familia), como para las segundas víctimas (profesionales sanitarios involucrados en el evento adverso) como teniendo en consideración a la tercera víctima (la institución sanitaria donde se produce el evento y que sufre desprestigio social con esa circunstancia).

Objetivos específicos:

- Fomentar entre los profesionales que trabajan en centros sanitarios públicos y privados la cultura de seguridad del paciente en el punto de atención.
- Facilitar herramientas de formación para saber responder ante un evento adverso ligado a la atención prestada.
- Conocer un programa de intervención validado de respuesta ante un evento adverso.
- Capacitar a los profesionales en el manejo de las guías y recomendaciones.
- Promover la adaptación de las guías en cada una de las organizaciones, centros y servicios, elaborando el plan de crisis para el lugar de trabajo.

II. PROGRAMA

Día y mes	Horario	Contenido	Profesorado
17 de marzo de 2020	16:00-17:45	1.- ¿Qué hacer cuando las cosas van mal? Conceptos Herramientas para detectar oportunidades de mejora antes y después de un evento adverso Casos prácticos	Dr. Jesús Palacio Lapuente
	17:45-18:00	Café-Descanso.	
	18:00-20:15	2.- ¿Cómo evitar convertirse en una segunda víctima uno mismo y cómo ayudar a otros compañeros en riesgo de serlo? Eventos y situaciones de riesgo para los profesionales de convertirse en la segunda víctima, cuando uno de sus pacientes es víctima de un daño relacionado con la atención sanitaria.	

	<p>Apoyo a segundas víctimas: medidas básicas para paliar el impacto de que uno de tus pacientes sufra un evento adverso grave.</p> <p>Planes de apoyo a segundas víctimas: experiencias, modelos y sugerencias para elaborarlos y llevarlos adelante, a nivel de equipo e instituciones.</p> <p>Cuestionario de evaluación y cuestionario de satisfacción.</p>	
Total horas de teoría		4
Total horas de práctica		0
Total horas (teórica + práctica)		4

III. PONENTES

Nombre y apellidos	Titulación/es	Centro de trabajo y cargo laboral	Campo de especialización en relación con el curso
Dr. Jesús Palacio Lapuente	<p>Licenciado en Medicina y Cirugía.</p> <p>Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria</p>	<p>Médico de familia en el centro de salud Ruiseñores de Zaragoza</p>	<p>Miembro del Grupo de Trabajo de Seguridad del Paciente de semFYC. Member of the WONCA World Working Party on Quality and Safety on Family Medicine</p>

IV. METODOLOGÍA

Taller en modalidad presencial, con compromiso por parte del docente, que facilitará método de contacto, de respuesta personalizada a los asistentes que deseen ampliar lo tratado en el taller.

Exposición de conceptos y experiencias, discusión y adaptación en grupos de trabajo entre los asistentes, posterior exposición y valoración y recapitulación por parte del docente.

V. ORGANIZADOR



C/ Núñez de Arce, 16 - 45003 Toledo
925 22 16 19 - 925 21 28 40
www.comtoledo.org
formacion@comtoledo.org

VI. RECURSOS MATERIALES

- Presentación multimedia en el taller, que se cederá a los asistentes para que puedan usarla o personalizarla en reuniones, sesiones clínicas o actividades docentes
- Bibliografía seleccionada, incluyendo tanto revistas científicas como recursos online.
- Cuestionario de autoevaluación

El taller se desarrolla en aula dotada con medios audiovisuales.

VII. EVALUACIÓN

- Cuestionarios de satisfacción y de evaluación

VIII. INSCRIPCIONES

- La jornada se celebrará de forma presencial en la sede del Colegio Oficial de Médicos de Toledo, C/ Núñez de Arce, 16 de Toledo.
- Se dirige a colegiados del Colegio Oficial de Médicos de Toledo y del Colegio Oficial de Enfermería de Toledo.
- Las jornadas tienen un **coste de inscripción de 10 euros**, a pagar en el número de cuenta de la Fundación al momento de la formalización de la inscripción.

-DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE INSCRIPCIÓN:

-Los 10 euros serán reembolsables a los colegiados en su totalidad, una vez finalizado el curso, siempre que se cumplan las siguientes condiciones: asistencia del 100% y completar adecuadamente el examen final de impacto del curso.

-El número máximo de asistentes será de 30 alumnos.

-El mínimo de alumnos para que el curso se celebre es de 10 alumnos inscritos. En caso de que no se llegue a cubrir este número, el curso no se celebraría. Los alumnos que se hubieran inscrito recibirían aviso de dicha cancelación con suficiente antelación y recibirían, asimismo, la devolución del pago de la inscripción en el curso.

-El impreso de inscripción está disponible en la web del Colegio (www.comtoledo.org) y en las oficinas colegiales del Colegio de Médicos de Toledo y del Colegio de Enfermería de Toledo.

-Las inscripciones pueden entregarse en las propias dependencias colegiales del Colegio de Médicos de Toledo, o a través de correo electrónico a la siguiente dirección: formación@comtoledo.org. Se ruega lean con atención las instrucciones de envío (detalladas en el propio formulario de inscripción).

TODAS LAS SOLICITUDES PRESENTADAS, EXCEPTO LAS QUE SE ENTREGUEN DE FORMA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS COLEGIALES, DEBERÁN ASEGURAR QUE RECIBEN CONFIRMACIÓN DE SU RECEPCIÓN POR PARTE DEL COLEGIO.

-La fecha de presentación de inscripciones es hasta el día **13 de marzo (viernes), a las 14 horas.**